

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 15 日

事業所名 帯広あおぞら 保護者等数（児童数）35 回収数 34 割合 97 %

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|---|----|-----------|-----|-------|-----|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 32 | 1 | 0 | 1 | 1 | ・もう少し広い方が良い。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 30 | 4 | 0 | 0 | 2 | ・法律上の配置がわからない。 ・何の専門での配置か聞いたことがない。 |
| | ③ | 生活空間は、この部屋で何をやるのか分かりやすい環境になっているか。また、本人の特性や状態に合わせて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮がなされているか | 32 | 2 | 0 | 0 | 1 | ・わかりやすいよう、絵カードの表示などの工夫をして下さりありがとうございました |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 31 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 33 | 2 | 0 | 0 | 0 | |
| | ⑥ | 個別支援計画には、本人の発達支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 33 | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | ⑦ | 個別支援計画に沿った支援が行われているか | 34 | 2 | 0 | 0 | 1 | ・個別のかかわりが欲しい。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 28 | 4 | 0 | 2 | 2 | ・季節行事も取り入れてあります。 ・行事や制作以外のプログラムの頻度がわからない。 |
| | ⑨ | 保育所の子ども達と活動する機会があるか | 26 | 4 | 0 | 2 | 0 | |

| | | | | | | | | |
|----------|---|---|----|---|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 32 | 2 | 0 | 0 | 1 | ・入所時の説明のみで、加算の内容の説明はなかった。 |
| | ⑪ | 個別支援計画を示しながら、ねらい及び支援内容の説明がなされたか | 34 | 0 | 0 | 0 | 1 | ・説明は分かりやすく満足している。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 27 | 2 | 1 | 4 | 1 | ・家族支援プログラムがわからない。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 32 | 2 | 0 | 0 | 1 | ・限られた先生からは様子は聞くことができるが。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 33 | 1 | 0 | 0 | 1 | ・家庭訪問を指しているのであれば行われている。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援が行われているか。また、懇談会の開催等により保護者同士が繋がる場が設けられているか | 34 | 0 | 0 | 0 | 2 | ・活動的だと思います。 ・活動に参加しやすいように工夫されていて助かっています。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 32 | 0 | 0 | 2 | 1 | ・相談したことがない。したい時に相談しやすいか分からない。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 33 | 1 | 0 | 0 | 1 | ・往復バスを利用すると話をする機会が少ない。 |
| | ⑱ | 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 33 | 1 | 0 | 0 | 2 | ・理由が明記されてなく、イベント中止・振り替えもない。 ・年間行事になかった行事や、日付けが変更になったのは早めに教えてほしいです。 |
| 非常時等の対応 | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 33 | 0 | 1 | 0 | 1 | ・あおぞらに届く郵便物の封筒を利用者宛に使いまわしていた。 |
| | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 31 | 1 | 0 | 2 | 1 | ・どこで周知されていたかわかりません。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 32 | 1 | 0 | 1 | 0 | |

| | | | | | | | | |
|-----|---|------------------|----|---|---|---|---|--|
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 34 | 0 | 0 | 0 | 1 | ・いろいろな感情で朝を迎えることがあります。先生方が可愛がって下さっているからなんだと思ってます。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 33 | 1 | 0 | 0 | 2 | ・目に見える療育成果があるとうれしいです ・個別支援もあれば尚よい。 ・もう少し外で遊ぶことを増やしてほしい（水遊びも） ・些細なことでも報告していただき大満足です。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。